

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

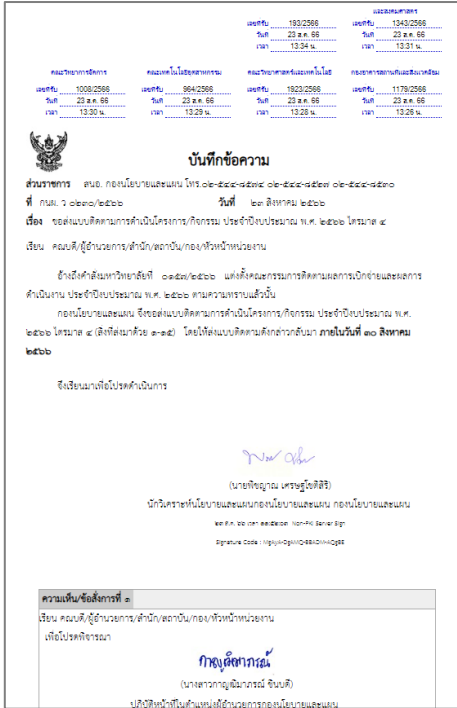
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

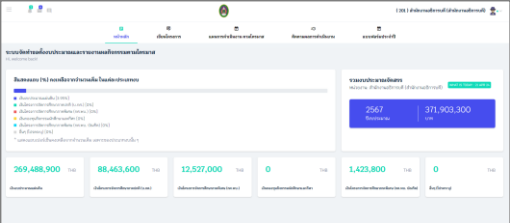
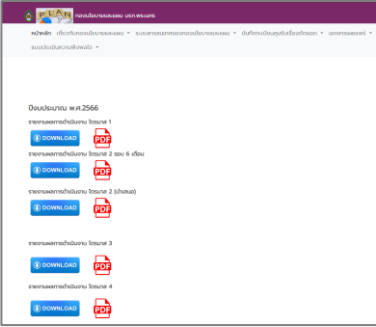
รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

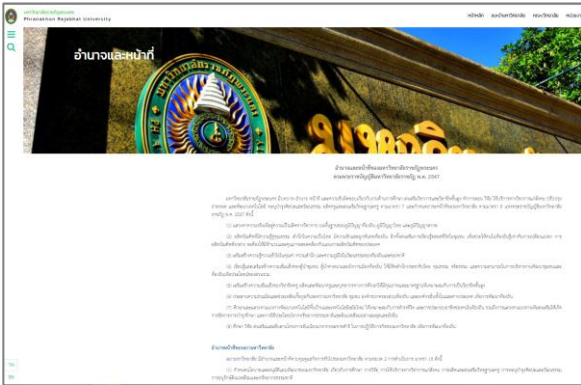
ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน พร้อมกำหนดขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/การดำเนินกิจกรรม เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖		สรุปลผลการดำเนินการ ตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖
ประเด็นการดำเนินงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/ การดำเนินกิจกรรม		
<p>ตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้ทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>ความสะอาดของขั้นตอนการยื่นทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานและการรับรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง</p>	<p>สำนักงานอธิการบดี มีการจัดทำแนวปฏิบัติกรรณการยื่นทรัพย์สิน โดยจัดประกาศ, แบบฟอร์มการยื่นพัสดุ, ขั้นตอนการยื่นพัสดุ, ทะเบียนคุมทรัพย์สิน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ทุกหน่วยงานยึดถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน แจ้งให้บุคลากรรับทราบ และประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>	<p>ดำเนินการแล้ว โดยประชาสัมพันธ์ แนวปฏิบัติการยื่นทรัพย์สินผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ให้บุคลากรรับทราบ และประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซต์ของหน่วยงานตาม URL: https://director.pnu.ac.th/detailmenu/131</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖		สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖
ประเด็นการดำเนินงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/ การดำเนินกิจกรรม		
<p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การแก้ไขปัญหา การทุจริต</p>	<p>ความสะอาดของการส่ง หลักฐาน และติดตามผล การร้องเรียน และการ เฝ้าระวังการทุจริต หรือ ตรวจสอบการทุจริต หรือ ลงทะเบียนวินัย เมื่อ มีการทุจริตในหน่วยงาน</p>	<p>มหาวิทยาลัยฯ โดย กองบริหารงานบุคคล มีการ แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์ รับเรื่องร้องเรียน ซึ่งมีหน้าที่ ติดตาม ประสานงาน และ ประเมินเรื่องร้องเรียน พิจารณาแนวทางแก้ไขเร่งรัด ประสานแจ้งหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง ตรวจสอบข้อเท็จจริง และสรุปรายงานผล การพิจารณาให้กับทาง มหาวิทยาลัย</p> <p>๒. มีการเผยแพร่คู่มือการ ดำเนินการเรื่องร้องเรียน แจ้งรายละเอียดขั้นตอนวิธีการ ปฏิบัติเรื่องร้องเรียน การส่งต่อ เรื่องร้องเรียน การตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนการ ตอบข้อร้องเรียน การติดตาม เรื่องร้องเรียน การรวบรวม ข้อมูล และผู้รับผิดชอบการรับ เรื่องร้องเรียน</p> <p>๓. มีการพัฒนาระบบแจ้งเรื่อง ร้องเรียนผ่านแบบฟอร์ม อิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๔. อยู่ระหว่างการการพัฒนา ระบบติดตามผลการร้องเรียน ผ่านระบบออนไลน์</p>	<p>ดำเนินการแล้ว โดยมีคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน พิจารณา ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านแบบฟอร์ม อิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย ตาม URL: https://pnru.ac.th/article/9</p> 

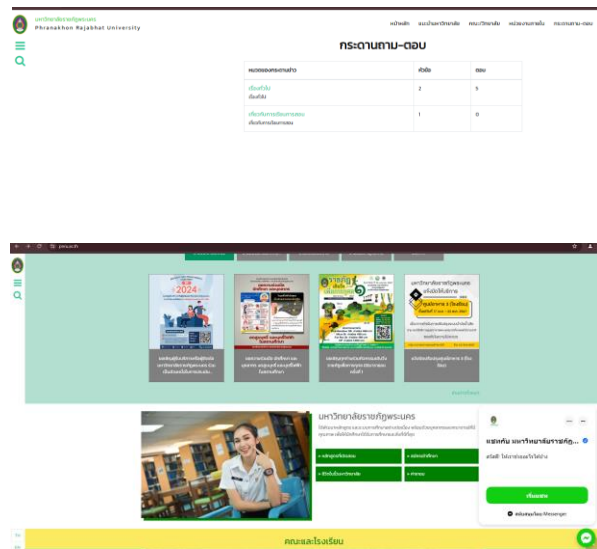
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖		สรุปลงผลการดำเนินการ ตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖
ประเด็นการดำเนินงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/ การดำเนินกิจกรรม		
<p>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้งบประมาณ</p>	<p>การสร้างการรับรู้แผนการใช้ จ่ายงบประมาณประจำปีของ หน่วยงาน และการเปิด โอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ</p>	<p>๑. จัดทำบันทึกข้อความ แจ้งให้ ทุกหน่วยงาน รายงานผลการ ปฏิบัติงานตามโครงการ/ กิจกรรม รายไตรมาส และ รายงานผลการเบิกจ่ายราย ไตรมาสต่อคณะกรรมการ บริหารมหาวิทยาลัย</p> <p>กองนโยบายและแผน มีการกำกับติดตามการใช้จ่าย งบประมาณ โดยให้ผู้รับผิดชอบ งบประมาณของหน่วยงาน รายงานความก้าวหน้าการ ดำเนินงานรายไตรมาส พร้อม ตรวจสอบผลการเบิกจ่ายให้ ตรงกันกับฐานข้อมูลของ กองนโยบายและแผนที่กำลัง ดูแลและสรุปลงผลการดำเนินงาน สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เสนอมหาวิทยาลัยพิจารณา และเผยแพร่ให้บุคลากรของ มหาวิทยาลัยทราบ</p>	<p>ดำเนินการแล้ว กองนโยบายและแผน มีการกำกับติดตามการใช้จ่าย งบประมาณ ผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์</p> 

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/ การดำเนินกิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖
ประเด็นการดำเนินงาน				
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้งบประมาณ	การสร้างการรับรู้แผนการใช้ จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงาน และการเปิด โอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ	<p>๒. บุคลากรสามารถจัดทำระบบ คำขอตั้งงบประมาณ และ ระบบติดตามและรายงานผล การใช้จ่ายงบประมาณของ หน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ กองนโยบายและแผน</p> <p>๓. เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ จ่ายงบประมาณ ประจำปี งบประมาณของทุกหน่วยงาน ผ่านเว็บไซต์ของกองนโยบาย และแผน</p>	<p>กองนโยบายและแผน มีการกำกับติดตามการใช้จ่าย งบประมาณ โดยให้ผู้รับผิดชอบ งบประมาณของหน่วยงาน รายงานความก้าวหน้าการ ดำเนินงานรายไตรมาส พร้อม ตรวจสอบผลการเบิกจ่ายให้ ตรงกันกับฐานข้อมูลของ กองนโยบายและแผนที่กำลัง ดูแลและสรุปผลการดำเนินงาน สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เสนอมหาวิทยาลัยพิจารณา และเผยแพร่ให้บุคลากรของ มหาวิทยาลัยทราบ อยู่ระหว่าง ดำเนินการให้ทุกหน่วยงานจัดทำ ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ ในรูปแบบอินโฟกราฟิก ที่เข้าใจง่าย โดยให้บุคลากร ในหน่วยงานมีส่วนร่วมใน การตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ ซึ่งจะดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p>	<p>ดำเนินการแล้ว โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกหน่วยงาน สามารถ บันทึกข้อมูล และตรวจสอบเอกสารขออนุมัติเบิก-จ่าย ผ่านเว็บไซต์ของกองนโยบายและแผน ตาม URL: https://eplan.pnru.ac.th/login</p>  <p>ดำเนินการแล้ว โดยประชาสัมพันธ์ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้บุคลากรทราบผ่านเว็บไซต์ของกองนโยบาย และแผน ตาม URL: https://mplan.pnru.ac.th/detailmenu/141</p> 

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/ การดำเนินกิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖
ประเด็นการดำเนินงาน				
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล</p>	<p>ข้อมูลหน้าที่และอำนาจ ของหน่วยงานตามที่ กฎหมายกำหนด โดย หน่วยงานต้องจัดทำ เป็นข้อมูลเฉพาะส่วนของ หน้าที่และอำนาจให้ ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก แก่ประชาชน</p>	<ol style="list-style-type: none"> จัดทำสรุพหน้าที่ และอำนาจ ของหน่วยงาน ตามที่ กฎหมายกำหนด เผยแพร่ข้อมูลหน้าที่และ อำนาจของหน่วยงาน บน เว็บไซต์หลักของ มหาวิทยาลัย 	<p>มหาวิทยาลัยมีการจัดทำหน้าที่ และอำนาจของหน่วยงาน ตามที่กฎหมายกำหนด และ เผยแพร่ บนเว็บไซต์ของ มหาวิทยาลัย</p>	<p>ดำเนินการแล้ว โดยจัดทำสรุพหน้าที่ และอำนาจของหน่วยงาน ตามที่ กฎหมายกำหนด และเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ตาม URL: https://pnru.ac.th/article/16</p> 

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น พร้อมกำหนดขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/การดำเนินกิจกรรม เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖		สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖
ประเด็นการดำเนินงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/ การดำเนินกิจกรรม		
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง การทำงาน	การปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน และคุณภาพ การปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น	<p>๑. มีการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัย และมีการประเมินความพึงพอใจคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานในระบบออนไลน์และออฟไลน์</p> <p>มหาวิทยาลัยมีการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการประเมินความพึงพอใจคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของทุกหน่วยงาน ในระบบออนไลน์และออฟไลน์ รวมทั้งเปิดรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทาง Web board และแชท เพื่อนำความคิดเห็นจากผู้รับบริการมาปรับปรุงวิธีการขั้นตอน และอยู่ระหว่างการกำหนดให้ทุกหน่วยงานจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกในการรับบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p>	<p>ดำเนินการแล้ว</p> <p>โดยมีการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีแบบประเมินความพึงพอใจคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ในระบบออนไลน์ และออฟไลน์</p>  

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖		สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖									
ประเด็นการดำเนินงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/ การดำเนินกิจกรรม											
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง การทำงาน</p>	<p>การปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน และคุณภาพ การปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น</p>	<p>มหาวิทยาลัยมีการประเมินการรับรู้ ของผู้บริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทาง Web board และแชท เพื่อนำมา ปรับปรุงการทำงานและการ ให้บริการให้ดีขึ้น</p> <p>มหาวิทยาลัยมีการประเมินการรับรู้ ของผู้บริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย และมีการประเมิน ความพึงพอใจคุณภาพการ ปฏิบัติงาน/การให้บริการ ของ ทุกหน่วยงาน ในระบบออนไลน์ และออฟไลน์ รวมทั้งเปิดรับฟังความ คิดเห็นผ่านช่องทาง Web board และแชท เพื่อนำความคิดเห็นจาก ผู้รับบริการมาปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน และอยู่ระหว่างการ กำหนดให้ทุกหน่วยงานจัดทำ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน/การ ให้บริการ ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก ในการรับบริการให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p>	<p>ดำเนินการแล้ว โดยมีมีช่องทางรับฟังความคิดเห็นขอผู้รับบริการผ่านทาง Web board และแชท</p>  <p>The image shows two screenshots from the Phitsanulok Rajabhat University website. The top screenshot is a survey titled 'นิรโทษถาม-ตอบ' (Feedback) with a table showing the number of responses for 'ดีเยี่ยม' (Excellent) and 'พอใช้' (Satisfactory) categories. The bottom screenshot shows a service improvement page with various notices and a contact form.</p> <table border="1" data-bbox="1668 526 1948 598"> <thead> <tr> <th>หมวดหมู่ความพึงพอใจ</th> <th>ดีเยี่ยม</th> <th>พอใช้</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เว็บไซต์</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>หน้างานบริการ</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	หมวดหมู่ความพึงพอใจ	ดีเยี่ยม	พอใช้	เว็บไซต์	1	0	หน้างานบริการ	1	0
หมวดหมู่ความพึงพอใจ	ดีเยี่ยม	พอใช้										
เว็บไซต์	1	0										
หน้างานบริการ	1	0										

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖		สรุปลผลการดำเนินการ ตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖
ประเด็นการดำเนินงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/ การดำเนินกิจกรรม		
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง การทำงาน	การปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน และคุณภาพ การปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น	มหาวิทยาลัยมีการประเมินการรับรู้ ของผู้บริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย และมีการประเมิน ความพึงพอใจคุณภาพการ ปฏิบัติงาน/การให้บริการ ของทุกหน่วยงาน ในระบบออนไลน์ และออฟไลน์ รวมทั้งเปิดรับฟังความ คิดเห็นผ่านช่องทาง Web board และแชท เพื่อนำความคิดเห็นจาก ผู้รับบริการมาปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน และอยู่ระหว่างการ กำหนดให้ทุกหน่วยงานจัดทำ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน/การ ให้บริการ ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก ในการรับบริการให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยประชาสัมพันธ์ให้ทุกหน่วยงานจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน/ การให้บริการ ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ซึ่งจะดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ 